

2026年1月吉日

お客様 各位

山九株式会社 横浜支店
横浜ロジスティクスセンター

【案内】IVR（自動音声電話）導入のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、このたび弊社では、電話対応の利便性向上および業務効率化を図るため、IVR（自動音声電話応答）システムを導入いたします。導入に伴い、電話によるお問い合わせ・各種受付のフローが一部変更となりますので、ご案内申し上げます。

お客様にはご不便をお掛けする場合もあるかと存じますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

1. 対 象 倉 庫

山九株式会社 横浜支店 横浜ロジスティクスセンター 物流グループ CFS 作業
〒231-0811 神奈川県横浜市中区本牧埠頭9-88
TEL：045-622-3390（IVRにて案内）
FAX：045-622-3005
メール：dcfs2.warehouse@sankyu.co.jp

2. スケジュール

IVRトライアル運用開始日

- ・ 2026年2月1日～2月27日まで（予定）

IVR本運用開始日

- ・ 2026年4月1日

3. IVRでの主な操作メニュー

- ・ 輸出に関するお問い合わせ

（搬入登録依頼・マークに関する問い合わせ・搬入状況確認・バンニング場所確認）

- ・ 輸入に関するお問い合わせ

（フリータイム問い合わせ・デバンスケジュール問い合わせ・搬出予約方法確認）

- ・ 受付に関するお問い合わせ

（予約システムに関する問い合わせ・予約方法に関する問い合わせ・受付担当への問い合わせ）

本件に関する問い合わせ先

山九株式会社 横浜支店 横浜ロジスティクスセンター（IVR対応）担当：浅見・田井能
TEL：045-622-3390（IVR）メール：dcfs2.warehouse@sankyu.co.jp

以 上

